**Пакунок школяра, як отримати: відповідаємо на найпоширеніші запитання**

**Що таке «Пакунок школяра»?**

«Пакунок школяра» — це одноразова виплата на кожну дитину, яка цьогоріч іде до першого класу. Після відкриття Дія.Картки 5 000 грн від держави можна буде витратити на найнеобхідніше для школяра: канцелярію, одяг і взуття.

**Хто може отримати виплату?**

Виплату за програмою «Пакунок школяра» передбачено на кожну дитину, яка у 2025 році вперше йде до 1 класу — незалежно від того, чи це державна, чи приватна школа, та який формат навчання обрано (очний, онлайн або змішаний).

Заяву подає один із батьків або законний представник дитини. Якщо в сім’ї кілька дітей йдуть до першого класу — допомогу нараховують окремо на кожного (по 5 000 грн).

Виплата **недоступна**для родин за кордоном або на ТОТ — вони зможуть отримати її після повернення в Україну або підконтрольну Україні територію.

**Як подати заяву?**

Заяву на отримання допомоги «Пакунок школяра» можна подати двома способами:

* онлайн — через застосунок «Дія»;
* офлайн — у найближчому сервісному центрі Пенсійного фонду України.

Подати заяву будь-яким зі способів можна до **15 листопада 2025 року**.

**Подання заяви в Дії (онлайн)**

Для подання заяви в Дії має відображатися один із біометричних документів (ID-картка або закордонний паспорт), а також верифікований податковий номер (РНОКПП).

Також потрібно оформити**Дія.Картку** — універсальну картку для всіх державних виплат. Її відкриття доступне через Дію в найбільших банках країни — «ПриватБанк», Monobank, «Банк Кредит Дніпро», «А-банк».

Алгоритм подання заяви через Дію:

1. Переконайтеся, що застосунок Дія оновлено до останньої версії.
2. Авторизуйтеся та перейдіть до розділу «Сервіси» → «Допомога від держави» → «Пакунок школяра».
3. Оберіть вашого першокласника.
4. Оберіть або відкрийте Дія.Картку в одному з уповноважених банків.
5. Перевірте дані заяви та підпишіть її Дія.Підписом.

Після оформлення Дія.Картки батькам може автоматично надійти сповіщення про можливість подати заяву. Один із батьків також може самостійно зайти в застосунок «Дія» та перевірити, чи доступна йому ця опція.

**Що робити, якщо послуга недоступна в Дії?**

Найчастіше це пов’язано з тим, що дані ще не внесені або внесені з помилками до системи АІКОМ 2, яка підтверджує зарахування дитини до школи.

В АІКОМ 2 обовʼязково має бути зазначено:

* прізвище, ім’я та по батькові дитини і батьків / законних представників без помилок (ПІБ в АІКОМ 2 та Дії мають бути ідентичними);
* реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) батьків або законних представників.

Якщо в Дії відображається «Інформація про вас та дитину ще не внесена до електронної системи управління освітою або внесена з помилкою», потрібно звернутися до школи, щоб уточнити й виправити інформацію.

А якщо «У школі могли припуститись помилки, неправильно вказавши прізвище чи ім’я» — означає, що інформація про вас та дитину є, але ПІБ зазначили неправильно. Для усунення цих помилок треба звернутися до закладу освіти та надати правильну інформацію для її внесення до АІКОМ 2.

Наголошуємо, що оновлені дані в Дії з’являються не одразу, а після чергового оновлення даних з АІКОМ 2, яке відбувається раз на 2 дні. Через 2 дні спробуйте подати заяву повторно.

Заяву можна подати через Дію до 15 листопада 2025 року.

**Подання заяви в Пенсійному фонді України (офлайн)**

Якщо ви не користуєтеся Дією або не маєте біометричних документів, заяву можна подати в найближчому сервісному центрі Пенсійного фонду України (незалежно від місця реєстрації).

Потрібно мати з собою:

* паспорт або інший документ, що посвідчує особу;
* податковий номер (РНОКПП), якщо він є;
* документи, що підтверджують повноваження законного представника (якщо потрібно).

*Зверніть увагу: дані про дитину та батьків / законних представників мають бути внесені до системи АІКОМ 2. Паперова довідка зі школи не замінює цю вимогу.*

*Подати заяву до ПФУ можна до 15 листопада 2025 року.*

**Коли відбудеться зарахування і як використати кошти?**

Кошти надходять на рахунок Дія.Картки за програмою «Пакунок школяра» протягом 14 днів після верифікації заяви.

Батьки можуть використовувати кошти в будь-якій торговій точці у всіх регіонах України, де платіжний термінал має MCC-код, який відповідає умовам державної програми:

* дитячий одяг (MCC 5641)
* одяг для всієї родини (MCC 5651)
* взуття (MCC 5661)
* канцелярські товари (MCC 5943)

Покупки можливі як в офлайн-, так і онлайн-магазинах, проте *оплата можлива лише безготівковим способом*.

Використати гроші потрібно протягом 180 днів. Невитрачені кошти повертаються до бюджету.

**Як бізнесу долучитися до проєкту?**

Спеціальна реєстрація не потрібна — головна умова, щоб платіжні термінали магазину були налаштовані на MCC-коди, які відповідають вимогам програми:

* дитячий одяг (MCC 5641)
* одяг для всієї родини (MCC 5651)
* взуття (MCC 5661)
* канцелярські товари (MCC 5943)

Це стосується як маленьких магазинів і ФОПів, так і великих маркетплейсів чи мереж.